

17/12/2020

## POLITICA E CARTA DEI VALORI

La politica aziendale della Metaltool SA è da sempre orientata verso la realizzazione di prodotti di alta qualità caratterizzati da un elevato contenuto tecnologico ed elevate prestazioni: innovazione e design rappresentano elementi essenziali nello sviluppo della strategia aziendale.

In tale contesto, l'organizzazione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi, per accrescere la soddisfazione del cliente ed assicurare la conformità ai requisiti, inclusi quelli di carattere legislativo.

La politica per la Qualità e la carta dei valori generali dell'organizzazione sono ora così definite:

- Responsabilità: Essere consapevoli dei propri doveri e delle conseguenze dei propri comportamenti per generare valore alle nostre parti d'interesse
- Correttezza: Agire con onestà e coerenza, garantire accessibilità ad azioni per generare fiducia ai nostri clienti
- Orientamento: Essere costantemente orientati ai bisogni dei nostri clienti
- Efficacia: Lavorare per raggiungere i risultati, orientati alla soddisfazione del cliente in tempi certi
- Efficienza: Utilizzare al meglio tutte le risorse disponibili per raggiungere gli obiettivi stabiliti garantendo un elevato standard produttivo
- Innovazione: Pensare, agire, innovare anche fuori dal lavoro consueto, riconoscere le opportunità delle nuove tecnologie e svilupparne le potenzialità
- Fare squadra: Raggiungere gli obiettivi con il contributo di tutti, valorizzando i differenti punti di vista nella condivisione di valori, regole ed interessi
- Ascolto: Esprimere rispetto, disponibilità ed apertura verso tutte le parti interessate dell'azienda
- Valorizzare: Riconoscere le competenze e garantire pari opportunità di sviluppo professionale condividendo la soddisfazione per i risultati raggiunti, restituendo valore ad ogni persona per il risultato raggiunto

*La Direzione della Metaltool SA si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.*

Direzione Generale

